

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор – компания "PowerNet".

Абонент – юридическое или физическое лицо, сторона в Договоре на оказание услуг, заключенном с Оператором.

Личный кабинет – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, объема и перечня предоставленных абонентам услуг, расчета стоимости предоставленных услуг, учета сумм платежей Абонента, контроля за оплатой Абонентом услуг, формирования информации, используемой для выставления Счетов на оплату.

Лицевой счет – персональная учетная запись Абонента. ((логин (имя пользователя))

Баланс лицевого счета – информация о состоянии лицевого счета Абонента, выраженная в рублях РФ, является разницей между суммами денежных средств оплаченных Абонентом Оператору и стоимостью оказанных Абоненту услуг. Отрицательное значение Баланса лицевого счета Абонента соответствует предоставлению Абоненту услуг на условиях отсрочки оплаты и/или задолженности Абонента перед Оператором.

Местная телефонная связь (далее МТС) – совокупность действий оператора связи, сети местной телефонной связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи с целью обеспечения предоставления Абоненту услуг телефонной связи.

Сеть Кабельного телевизионного вещания (далее СКТВ)– совокупность физических цепей и технических средств (в том числе коммуникационных элементов), расположенных в жилом доме, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети кабельного телевидения; обеспечивает возможность предоставления доступа к сети кабельного телевидения всем подключенным к ней абонентам.

Абонентская распределительная сеть (АРС) – совокупность физических цепей и технических средств от разъема абонентского распределителя до пользовательского (оконечного) оборудования, коммутационных элементов, расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи через сеть связи Оператора и СКТВ.

Канал/Каналы – непрерывная последовательность сюжетов, сообщение которых производится в составе той или иной телевизионной программы (СМИ) из числа программ, указанных на сайте Оператора www.power-iptv.ru в целях распространения на территории вещания, нацеленные на русскоязычную аудиторию, являющиеся Объектом смежных прав и пользующиеся соответствующим режимом правовой охраны согласно действующему законодательству.

Минимальный аванс – минимально допустимый Баланс лицевого счета Абонента, необходимый для начала оказания услуг Оператором.

Тарифные планы – стандартные пакеты услуг, установленные Оператором.

Сеть передачи данных (далее СПД) – сеть передачи данных Оператора, сети передачи данных других операторов связи, включая сети связи общего пользования, к которым Оператор имеет возможность предоставить доступ.

Счет на оплату – счет на оплату (предоплату) услуг Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящие Условия оказания услуг (далее Условия), разработаны Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.2 Условия могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 2.3 Условия являются обязательными для Оператора и Абонента.
- 2.4 Ответственность за своевременное ознакомление с внесенными в Условия изменениями и дополнениями возлагается на Абонента.
- 2.5 Действующая редакция Условий, Норм пользования сетью размещены на сайте Оператора www.powernet.com.ru
- 2.6 Действующая редакция Условий, Норм пользования сетью, бланк Договора на оказание услуг могут быть предоставлены Абоненту по его требованию в письменном виде либо направлены Абоненту по электронной

почте.

- 2.7 Оператор оказывает услуги в соответствии с действующими в РФ техническими нормами, круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
- 2.8 Оператор обязуется предпринимать максимальные усилия для того чтобы планово-профилактические работы проводились преимущественно с 19-00 до 08-00, за исключением проведения аварийно-восстановительных работ. Продолжительность планово-профилактических работ не должна превышать 48 часов в месяц.
- 2.9 Оператор обязуется предпринимать максимальные усилия для того чтобы аварийные ситуации были устранены в срок не более 48 часов с момента их возникновения. В случае невозможности устранения аварии в течение указанного выше срока Оператор обязан уведомить Абонента об увеличении сроков аварийно-восстановительных работ.
- 2.10 Уведомление Абонента о проведении планово-профилактических работ осуществляется не позднее 48 часов до начала указанных работ.
- 2.11 Для проведения профилактических (регламентных) работ в СКТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 2.12 Все уведомления Абонента, в том числе о сроках проведения планово-профилактических работ, аварийных ситуациях и т.д. осуществляется по телефонам либо электронным адресам, согласно данным, предоставленным Абонентом в соответствии с п. 2.13. настоящих Условий и публикуются на сайте www.powernet.com.ru.
- 2.13 Оператор консультирует Абонента по вопросам, связанным с предоставлением услуг и принимает заявки на устранение аварий по телефону в Волжском: 8(8443)777-777.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 3.1 Договор на оказание услуг (далее Договор) является двусторонним договором и вступает в силу с момента его подписания Оператором и Абонентом.
- 3.2 Договор заключается при наличии у Оператора технической возможности, включая все необходимые согласования установки линий и сооружений связи.
- 3.3 Абонент обязан до подписания Договора ознакомиться с Условиями и порядком их изменения, а также с Нормами пользования сетью.
- 3.4 Абонент не имеет права передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.
- 3.5 Вид и стоимость услуг согласовываются Сторонами путем подписания Приложений к Договору. Абонент имеет право в течение срока действия Договора менять перечень используемых услуг, данные изменения оформляются Приложениями к Договору.
- 3.6 Абонент имеет право добровольно приостановить пользование определенными видами услуг Оператора на срок не более 2 (двух) месяцев (за добровольное приостановление услуг Оператор вправе взимать плату в соответствии с требованием п.53 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32 пп.120 Правил оказания местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310).
- 3.7 В случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 3.8 Условия п.3.6 не распространяются на пользование услугами СКТВ.
- 3.9 Абонент имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть Договор путем направления Оператору письменного уведомления о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 3.10 Оператор вправе в одностороннем несудебном порядке приостановить (прекратить) оказание услуг Абоненту в случаях, предусмотренных в Условиях, в том числе:
 - нарушения Абонентом обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями Договора;
 - совершения Абонентом действий, не предусмотренных Договором, и/или несанкционированных Оператором, и/или повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Оператору, третьим лицам;
 - невыполнения Абонентом Условий, Норм пользования сетью;
 - если Баланс Лицевого счета Абонента меньше минимального значения, установленного Оператором.
- 3.11 В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора Абонент не произведет оплату услуг Оператора, на условиях соответствующего Приложения, Договор считается автоматически расторгнутым.
- 3.12 Абонент обязан самостоятельно принимать меры к защите своей информации от несанкционированного доступа третьими лицами.

4. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

- 4.1 Оператор в момент заключения Договора сообщает Абоненту его Лицевой счет и реквизиты доступа.
- 4.2 Информация о платежах полученных Оператором от Абонента отражается в Личном кабинете в течение одного рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Оператора.
- 4.3 Информация о списании денежных средств отражается в Личном кабинете по мере поступления информации в Личный кабинет о потреблении услуг в соответствии с выбранным тарифным планом или заказанным видом услуг.
- 4.4 списание абонентской платы производится ежедневно за весь объем услуг, имеющих абонентскую плату, согласно выбранному тарифному плану или заказанному виду услуг. Определение размера ежедневной суммы абонентской платы производится исходя из календарного количества дней текущего месяца.
- 4.5 При достижении состояния баланса лицевого счета ниже порога отключения приостанавливается (блокируется) доступ в сеть Интернет.
- 4.6 списание абонентской платы в периоды добровольной блокировки не производится.
- 4.7 В случае неработоспособности СПД более 6 (шести) часов подряд в течение одних суток (за исключением времени, указанного в п.2.8 настоящих Условий) Абонент вправе потребовать обратного зачисления абонентской платы за текущий день.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ОПЕРАТОРА И ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГ

- 5.1 Стоимость услуг Оператора, единица тарификации услуг и порядок оплаты устанавливаются Оператором.
- 5.2 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Условия Договора и Приложений к нему, Условия оказания услуг. В случае внесения изменений Оператор обязан уведомить Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, путем размещения информации на веб-сервере Оператора по адресу: www.powernet.com.ru. и в Личном кабинете Абонента,
- 5.3 Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления уведомления (размещения на сайте) письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

6. ОПЛАТА УСЛУГ ОПЕРАТОРА

- 6.1 Информация о действующей стоимости услуг Оператора размещена на сайте Оператора www.powernet.com.ru
- 6.2 Абонент обязан в полном объеме и своевременно оплачивать услуги Оператора.
- 6.3 Расчет Абонента за услуги Оператора осуществляется путем предварительного внесения Абонентом платы Оператору. Учет предварительной оплаты производится в Личном кабинете Абонента.
- 6.4 Независимо от назначения платежа, указанного Абонентом, поступившие от Абонента денежные средства первоначально засчитываются в счет погашения существующей на момент оплаты задолженности Абонента перед Оператором.
- 6.5 Оператор приступает к оказанию услуг, если состояние лицевого счета выше, чем порог отключения, установленный для данного вида услуг в соответствии с тарифным планом или условиями договора. списание средств со счета Абонента за потребленные услуги происходит по мере поступления информации в Личный кабинет. В случае снижения состояния лицевого счета ниже порога отключения, Оператор вправе без дополнительного уведомления приостановить предоставление услуг Абоненту до получения авансового платежа, который повысит состояние лицевого счета абонента выше порога отключения. Однако Оператор вправе и не приостанавливать предоставление услуг Абоненту при снижении состояния лицевого счета ниже, чем порог отключения, установленный для данного вида услуг в соответствии с тарифным планом или условиями договора, так же без дополнительного уведомления, в течение некоторого времени, обусловленного техническими особенностями исполнения автоматической блокировки.
- 6.6 Абонент обязан самостоятельно отслеживать Баланс Лицевого счета и своевременно осуществлять оплату услуг.
- 6.7 Абонент имеет право обратиться с требованием о перерасчете списаний денежных средств, произведенных за период, в течение которого оказание телематических услуг связи приостанавливалось, путем обращения в офис или по телефону Оператора.
- 6.8 Абоненты – юридические лица обязаны своевременно извещать Оператора о необходимости выставления счета на оплату услуг, и принимают на себя все риски, связанные с несвоевременным получением счета.
- 6.9 Обязанность Абонента по оплате считается исполненной в момент поступления соответствующих сумм на расчетный счет либо в кассу Оператора.
- 6.10 Нарушением срока оплаты услуг Оператора признаются действия Абонента, приведшие к отрицательному Балансу Лицевого счета Абонента. Исключение составляют случаи, когда Абоненту предоставлена отсрочка оплаты.
- 6.11 Абонент – имеет право получить отсрочку на оплату услуг, условия предоставления отсрочки согласовываются сторонами дополнительно.

7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

- 7.1 Подключение Абонента к СПД производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты за услуги по подключению к СПД. В случае если Абоненту предоставлена отсрочка оплаты, срок подключения Абонента к СПД согласовывается дополнительно и указывается в Приложении к Договору.
- 7.2 Стороны обязаны подключать к СПД только сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.
- 7.3 При необходимости Оператор вправе предоставить Абоненту собственное оборудование (часть оборудования) для подключения к СПД. Передача оборудования Абоненту осуществляется по Акту приема-передачи. С момента получения оборудования и до момента его возврата Оператору Абонент несет полную ответственность за его сохранность.
- 7.4 Абонент считается подключенным к СПД с момента фактического оказания услуг, фиксируемого Оператором.
- 7.5 Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента окончания срока действия Договора, расторжения Договора, или прекращения оказания услуг по иному основанию, вернуть Оператору его оборудование по Акту приема-передачи в исправном состоянии с учетом нормального износа.
- 7.6 При утрате, повреждении, иной порче оборудования Оператора, Абонент обязан возместить Оператору стоимость оборудования, указанную в Акте приема-передачи, в срок не более 2 (двух) дней с момента обнаружения утраты, повреждения, иной порчи оборудования или получения соответствующего требования от Оператора.
- 7.7 При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Оператор по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к СПД в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового Договора. При этом Абонент обязан вернуть оборудование Оператора установленное ранее.

8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

- 8.1 Подключение Абонента к сети местной телефонной связи (МТС) производится по письменному заявлению и при наличии технической возможности. Для оказания услуг МТС Абоненту выделяется номер из диапазона, закрепленного за Оператором в соответствии с законодательством РФ. Выделенный номер может быть сохранен за Абонентом при его переезде в другое помещение в зоне действия сети связи Оператора, согласно законодательству РФ в области связи.
- 8.2 Стороны обязаны подключать к МТС только сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.
- 8.3 Абонент (юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель) считается подключенным к МТС с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по подключению к МТС. Абонент (физическое лицо) считается подключенным к МТС с момента фактического оказания услуг.
- 8.4 При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Оператор по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к МТС в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового Договора.
- 8.5 Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту абонентский номер только в том случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно, письменно известив Абонента не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до даты замены, сообщив Абоненту его новый абонентский номер, если необходимость замены не вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

9. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ

- 9.1 Подключение Абонента к сети кабельного телевизионного вещания (СКТВ) производится по письменному заявлению Абонента в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты при наличии технической возможности.
- 9.4 Информация о количестве и наименованиях транслируемых телепрограмм размещаются на сайте Оператора www.powernet.com.ru, а также в офисах продаж Оператора.
- 9.5 Каналы СКТВ предназначены исключительно для домашнего просмотра Абонентом и являются объектом смежных прав согласно действующему законодательству РФ.
- 9.6 Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить тариф по предоставлению услуги СКТВ, в случае отказа Абонента от пользования телематическими услугами связи Оператора (при блокировке лицевого счета на срок более 3-х месяцев подряд).

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1 Ответственность Оператора ограничивается реальным ущербом Абонента.
- 10.2 Оператор не несет ответственности за убытки Абонента, которые могут быть понесены Абонентом в результате

использования или не использования услуг Оператора, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п.).

- 10.3 Оператор не несет ответственности за убытки Абонента, которые могут возникнуть в результате несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за косвенные убытки Абонента, вызванные работой или техническими неполадками СПД и(или) МТС, СКТВ.
- 10.4 Оператор не несет ответственности в случае любых помех, затрудняющих либо не позволяющих осуществлять прием ТВ-сигналов, при исправной работе СКТВ и сети связи Оператора.
- 10.5 Оператор не несет ответственности за прекращение или снижение качества предоставляемых услуг кабельного телевидения абоненту, если это связано с неисправностью АРС или окончного устройства Абонента.
- 10.6 Оператор не несет ответственности за содержание программ, изменения сетки вещания, или полного прекращения вещания транслируемых телепрограмм.
- 10.7 Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами, случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
- 10.8 Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг СКТВ в случае, если Абонент подключил к абонентской линии более 2 (двух) телевизионных приемников.
- 10.9 Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им посредством СПД и (или) МТС, СКТВ.
- 10.10 Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их использованием третьими лицами.
- 10.11 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты Операторных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.
- 10.12 Оператор не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием.
- 10.13 Оператор не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами.
- 10.14 Абонент согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Оператором для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Оператора. При этом Оператор в своих действиях руководствуется Условиями и Нормами пользования сетью и гарантирует Абоненту минимизацию таких негативных последствий.
- 10.15 Абонент обязуется не осуществлять запись Каналов и/или Сюжетов, принимаемых посредством подключения к СКТВ Оператора на Носители – диски, кассеты и любые иные технические приспособления, позволяющие осуществлять запись, хранение и воспроизведение Каналов и/или Сюжетов для их последующего распространения.

11. ПРЕТЕНЗИИ

- 11.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию в письменном виде в срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня оказания услуги или отказа в ее оказании.
- 11.2 В претензии должны быть указаны имя (наименование) Абонента, адрес для направления ответа, должна быть приложена копия договора.
- 11.3 К претензии прилагаются документы (их копии), которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. Оператор обязан рассмотреть претензию в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня ее получения и о результатах письменно сообщить Абоненту.