

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ПАУЭРНЕТ» (POWERNET) на оказание услуги видеонаблюдения «Безопасный двор»

1. Настоящая публичная оферта содержит предложение заключить с ООО «ПАУЭРНЕТ» (ПАУЭРНЕТ) договор на оказание услуги видеонаблюдения «Безопасный двор» (далее — «**Услуга видеонаблюдения**») и адресована лицам, соответствующим следующим критериям для получения услуги (далее - «**Пользователь**»):
 - наличие технической возможности подключения к сети ПАУЭРНЕТ (см. <https://www.powernet.com.ru/connection>);
 - наличие установленной системы видеонаблюдения «Безопасный двор» (для получения консультаций о порядке установки системы видеонаблюдения «Безопасный двор и рекомендуемой формы протокола обратитесь по бесплатной линии 8 800 5500 800 или в Центр поддержки Абонентов по адресам, указанным на сайте: <https://www.powernet.com.ru/contacts>).
2. Предложение действует до утверждения новой редакции или отмены настоящей оферты (срок акцепта).
3. Пользователь выражает согласие на заключение договора на оказание Услуги видеонаблюдения в соответствии с условиями настоящей оферты на неопределенный срок путем: активации Услуги видеонаблюдения в приложении «Мой POWERNET». Заключение договора в указанном порядке не требует составления дополнительных документов в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ. Совершение оплаты в соответствии с условиями оферты и фактическое пользование Услугой видеонаблюдения подтверждает безоговорочное принятие условий настоящей оферты.

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ «БЕЗОПАСНЫЙ ДВОР»

4. На дату утверждения текущей редакции оферты Услуга видеонаблюдения включает: ведение записи с видеокамеры, хранение архива видеозаписей в течение 7 дней, предоставление доступа к видеозаписям в режиме online и из архива (в пределах срока хранения). Актуальные сведения о функционале услуги размещены на сайте: <https://www.powernet.com.ru/camera>.
5. Доступ к видеозаписям предоставляется посредством интернет-платформы ПАУЭРНЕТ «Город на ладони»: <https://cam.powernet.com.ru/>, и/или мобильного приложения «Мой POWERNET»: <https://my.powernet.com.ru/> (на дату составления оферты: Google Play, AppStore, App Gallery, RuStore). Для авторизации используется user.
6. Один user соответствует одному помещению. User и пароль выдаются ПАУЭРНЕТ при предъявлении документов, удостоверяющих личность, для целей идентификации лица, заключающего договор. Пользоваться услугой может как сам Пользователь, так и иные совместно проживающие с ним в данном помещении лица.
7. Лицо, осуществляющее управление указанным многоквартирным домом (УК, ТСЖ и пр.), имеет возможность получить доступ к осуществляемым видеозаписям для разрешения вопросов, связанных с управлением домом, в целях обеспечения интересов Жильцов дома (например, контроль выполнения ремонтных работ, в случаях порчи общедомового имущества и пр.).
8. Для работы Услуги видеонаблюдения требуется наличие установленной системы видеонаблюдения «Безопасный двор».
9. Услуга видеонаблюдения оказывается в режиме 24/7, за исключением случаев, предусмотренных настоящей офертой.
10. Информация о любых неисправностях и недостатках, а также предложения, касающиеся работы Услуги видеонаблюдения, могут быть переданы в ПАУЭРНЕТ по телефону бесплатной линии 8 800 5500 800, через сайт <https://www.powernet.com.ru>, в Центрах поддержки Абонентов, а также любым иным доступным способом по официальным каналам связи.
11. Общий срок устранения неисправностей составляет 3 дня, а при необходимости замены отдельных частей оборудования — до 14 дней.



12. Пользователь извещается о содержании настоящей оферты перед первым использованием Услуги видеонаблюдения в приложении «Мой POWERNET». Пользователь может в любой момент принять решение не использовать Услугу видеонаблюдения.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

13. Стоимость Услуги видеонаблюдения определяется действующими на момент оплаты тарифами, размещенными на сайте: <https://www.powernet.com.ru/camera> (стоимость включает НДС).

14. Услуги оказываются на условиях предоплаты. Списание денежных средств с лицевого счета производится ежедневно в начале каждого суток.

15. При оплате Услуги видеонаблюдения Пользователь указывает уникальный user (лицевой счет/логин).

16. Рекомендуемые способы оплаты:

- через Приложение «Мой POWERNET» (могут предоставляться дополнительные бонусы);
- сайт <https://www.powernet.com.ru/payment>.

ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

21. Реквизиты ООО «ПАУЭРНЕТ»:

- полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «ПАУЭРНЕТ»;
- юридический/фактический/почтовый адрес: 404133, Волгоградская обл., г. Волжский, ул. им. Генерала Карбышева д. 127, каб. 22;
- ИНН/КПП 3435100768 / 343501001;
- расчетный счет № 40702810801000006374, открытый в Южном филиале ПАО «Промсвязьбанк» г. Волгоград, корреспондентский счет № 30101810100000000715, БИК 041806715;
- директор Карпов Алексей Александрович;
- тел. 8-800-5500-800, эл. почта: info@powernet.com.ru.

22. Передача видеоинформации при оказании Услуги видеонаблюдения осуществляется по защищенным каналам связи, организуемым ПАУЭРНЕТ в рамках лицензий:

- на оказание услуг связи по передаче данных № 183352 от 27.08.2019 (сведения о лицензии в реестре РКН: <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%CB030-00114-77/00077645>);
- на оказание телематических услуг связи № 183351 от 27.08.2019 (сведения о лицензии в реестре РКН: <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%CB030-00114-77/00077643>).

23. Акты об оказанных услугах могут быть предоставлены по запросу Пользователя. При отсутствии такого запроса, акты не составляются, а услуги считаются надлежаще оказанными ПАУЭРНЕТ и принятыми Пользователем без возражений.

24. ПАУЭРНЕТ не несет ответственность за любой прямой или косвенный ущерб (вред, убытки), понесенные Пользователем или третьими лицами, кроме тех случаев, когда он причинен по вине ПАУЭРНЕТ. Пользователь и иные третьи лица самостоятельно несут ответственность за использование и/или неиспользование Услуги видеонаблюдения, в том числе передачу данных, полученных с использованием Услуги видеонаблюдения.

25. ПАУЭРНЕТ стремится разрешать все возникающие споры путем переговоров. При направлении претензии срок ее рассмотрения составляет 10 календарных дней.



[VK.COM](https://vk.com)



Приложение «Мой POWERNET»





Документ передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

Подписи отправителя:		Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
		 Общество с ограниченной ответственностью "Пауэрнет" Пивоваров Артём Алексеевич Доверитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПАУЭРНЕТ"	 427441cd-10d4-4378-8024-d221b1d7b335 с 14.06.2024 00:00 по 14.06.2027 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	0122EDCD0073B1D8814A0FDD85 BFD3188F с 17.05.2024 15:19 по 17.05.2025 15:29 GMT+03:00	02.11.2024 11:15 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

Ожидается
ответная
подпись