

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ООО «ПАУЭРНЕТ»

Версия 0.5 от 29.10.2024.

Составители: Чепурина О.А., Еркина Д.А., Гонцова Н.В., Рекаева М.В.

(текст изменений относительно прошлой версии выделяются красным цветом)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **Бонусная программа** (далее - «Программа») - программа лояльности покупателей, позволяющая получать бонусы и обменивать их на скидку при приобретении товаров и услуг ООО «ПАУЭРНЕТ» (далее - «ПАУЭРНЕТ»).
- 1.2. Программа действует в мобильном приложении ПАУЭРНЕТ - «Мой POWERNET»: <https://my.powernet.com.ru>, а также при установке IP-видеокамер системы видеонаблюдения «Безопасный двор».
- 1.3. Участником Программы автоматически становится любой Абонент (физическое лицо, заключившее договор с ПАУЭРНЕТ), внесший денежные средства на свой лицевой счет (user) любым способом оплаты через приложение «Мой POWERNET». Участие в Программе не налагает на его участников какие-либо дополнительные обязанности.
- 1.4. Целями Программы являются: поощрение оплаты товаров и услуг ПАУЭРНЕТ через приложение «Мой POWERNET»; повышение лояльности Абонентов; стимулирование повторных покупок.
- 1.5. Срок действия Программы: с 01.09.2023 и до отмены.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 2.1. ПАУЭРНЕТ формирует индивидуальный бонусный счет для каждого участника Программы. Состояние бонусного счета отражается в приложении «Мой POWERNET».
- 2.2. Начисление бонусов производится в (виртуальных) условных единицах в количестве, эквивалентном 10% от оплаченной через приложение «Мой POWERNET» суммы. Минимальная сумма, при оплате которой производится начисление бонусов, составляет 10 (десять) рублей.
- 2.3. Бонусы начисляются на бонусный счет в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты. Срок начисления бонусов может быть увеличен в случае ремонтных и профилактических работ.
- 2.4. Срок действия бонусов: бессрочно.

3. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. Накопленные бонусы могут быть обменены на скидку при приобретении товаров и услуг ПАУЭРНЕТ в приложении «Мой POWERNET» (раздел «Бонус маркет»). Обмен бонусов на денежные средства не допускается.
- 3.2. С 02.08.2024 Программа позволяет использовать накопленные баллы для обмена на скидку при установке IP-видеокамер системы видеонаблюдения «Безопасный двор».
- 3.3. При обмене бонусов на скидку 1 бонус признается равным 1 рублю скидки.



Итоговая стоимость товара или услуги после применения скидки не может составлять менее 1 рубля.

3.4. Размер скидки определяется целым числом в рублях самостоятельно Абонентом при оплате соответствующего товара или услуги.

3.5. При оплате товара или услуги в соответствии с настоящей Программой Абоненту выдается чек на стоимость товара или услуги, с учетом примененной скидки.

3.6. Размер скидки при установке IP-видеокамер системы видеонаблюдения «Безопасный двор» определяется количеством баллов, накопленных и направленных жильцами дома согласно протоколу согласования на установку IP-видеокамер. Итоговая стоимость установки, с учетом примененной скидки, оплачивается представителем жильцов в рамках отдельно заключаемого договора.

3.7. В случае возврата покупки, приобретенной с применением скидки, возврат осуществляется в размере фактически уплаченной суммы согласно ранее выданному чеку — скидка возврату не подлежит, бонусы на Бонусный счет не возвращаются.

3.8. ПАУЭРНЕТ вправе в одностороннем порядке списывать с бонусного счета Участника ошибочно зачисленные бонусы.

4. ИНОЕ

4.1. ПАУЭРНЕТ имеет право в любой момент времени в одностороннем порядке изменить условия Программы без предварительного уведомления участников Программы. Актуальное положение о Программе размещается на официальном сайте ПАУЭРНЕТ (<https://bonus.powernet.com.ru>) и в приложении «Мой POWERNET» (<https://my.powernet.com.ru>). Участники самостоятельно отслеживают изменения условий настоящей Программы.

4.2. Актуальный список товаров и услуг, участвующих в Программе, определяется в приложении «Мой POWERNET» (раздел «Бонус Маркет») на момент покупки. Помимо указанного, информация о возможности направления бонусных баллов на установку IP-видеокамер системы «Безопасный двор» размещается на официальном сайте ПАУЭРНЕТ: <https://www.powernet.com.ru/camera>.

4.3. Телефон бесплатной линии для обращений по любым вопросам действия Программы, а также товарам и услугам ПАУЭРНЕТ: 8 800 5500 800.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	ООО "ПАУЭРNET" Карпов Алексей Александрович, ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	02A37EA900FBB110B442B714EC2 5F3EB4A с 30.09.2024 13:07 по 30.12.2025 13:07 GMT+03:00	07.11.2024 11:30 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ООО "ПАУЭРNET" Карпов Алексей Александрович, ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	02A37EA900FBB110B442B714EC2 5F3EB4A с 30.09.2024 13:07 по 30.12.2025 13:07 GMT+03:00	07.11.2024 11:30 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа